

## Was gilt es im Falle einer Retoure zu beachten?

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

vielen Dank, dass Sie sich für eines unserer Produkte entschieden haben.  
Sie haben eine gute Wahl getroffen!

Leider kommt es gelegentlich vor, dass die erworbene Ware nicht den Erwartungen entspricht. Für diesen Fall existiert das Widerrufsrecht. Unsere **Widerrufsbelehrung** können Sie jederzeit unter [Leuchtenland.com](http://www.leuchtenland.com/widerrufsbelehrung/) abrufen: <http://www.leuchtenland.com/widerrufsbelehrung/>.

Im Falle eines Widerrufs bitten wir Sie, uns den **Rücksendegrund** mitzuteilen. Ihr Feedback ist für unser Qualitätsmanagement äußerst wertvoll und unterstützt uns dabei, unsere Produktpräsentation zu verbessern.

Wenn Sie Ihre Bestellung widerrufen, erstatten wir Ihnen den Kaufpreis selbstverständlich zurück. Im Gegenzug erwarten wir die Rückgabe der Ware in unbeschädigtem, möglichst einwandfreiem Zustand. Wir bitten Sie daher Folgendes zu berücksichtigen:

### **Beachten Sie die 30-tägige Widerrufsfrist!**

Zur Wahrung der Widerrufsfrist bitten wir Sie, die Ware unmittelbar nach Erhalt auszupacken und zu sichten. Die Widerrufsfrist beträgt **30 Tage ab Erhalt der Ware**. Widerrufserklärungen bzw. Anmeldungen von Retouren können wir nur innerhalb dieses Zeitraums akzeptieren.

### **Vor Montage auf Schäden prüfen**

Bitte kontrollieren Sie Ihre Ware **vor der Montage und Inbetriebnahme** auf Makel und Oberflächenfehler. Jedes Produkt wird durch den Hersteller vor Verpacken geprüft. Oberflächenschäden, die augenscheinlich im Zuge einer Montage entstanden sind, werden von uns nicht als Reklamation angenommen bzw. können nicht durch uns beim Hersteller reklamiert werden.

### **Umverpackungen aufbewahren**

**Bitte bewahren Sie die Versandverpackung auf!** Als Verbraucher sind Sie dazu verpflichtet, die Ware so zu verpacken, dass sie gegen typische Gefahren des Versands geschützt ist. Für einen problemlosen Rückversand nutzen Sie deshalb am besten unsere Originalverpackung.

Da jeder Käufer – und sicherlich auch Sie – erwartet, seine Bestellung in einwandfreiem Zustand sowie originaler Verkaufsverpackung zu erhalten, führt es zu einer Wertminderung, wenn wir Ware ohne Originalverpackung oder mit unnötig beschädigter Kartonage zurückerhalten. Natürlich ist es Ihnen gestattet, auch ohne die mitgelieferte Originalverpackung zu widerrufen.

## **Ich habe die Ware beschädigt – und nun?**

Sollten Sie die Ware beschädigt haben, bitten wir Sie abzuwägen, ob es nicht günstiger wäre, das Produkt zu behalten. Je nach optischer und tatsächlicher Beeinträchtigung kann der Wertersatz für leichte Gebrauchsspuren zwischen 10 % und 20 % betragen, für merkliche Beschädigungen (sichtbare Kratzer, Dellen etc.) auch 30 % bis 50 % oder mehr. Bei schweren Beschädigungen oder Beeinträchtigungen der Hygiene, die zur Unverkäuflichkeit führen, kann der Wertersatzanspruch bis zur Höhe des Kaufpreises führen. Melden Sie sich gern bei uns, damit wir zusammen zu einer Lösung finden können.

### **Ihre Retoure können Sie per E-Mail, Fax oder Telefon bei uns anmelden:**

Telefon: 02594 / 782280 (Mo. – Fr. 9–17 Uhr, Di. 11–17 Uhr)

Fax: 02594 / 7822829

E-Mail: [info@leuchtenland.com](mailto:info@leuchtenland.com)

Bitte beachten Sie, dass wir keine als „**unfrei**“ **verschickten Pakete** annehmen können und diese zu Ihren Lasten wieder an Sie zurückgehen!

### **Zusammenfassung: So retournieren Sie richtig!**

- Kontrollieren Sie Ihre Ware innerhalb der 30-tägigen Widerrufsfrist
- Bewahren Sie bis zum Ablauf der Widerrufsfrist die Versandverpackung und die Verkaufsverpackung auf (sofern die Ware in einer solchen geliefert wurde)
- Achten Sie darauf, sämtliches Zubehör bis zum Ablauf der Widerrufsfrist bei der Ware zu belassen (Dokumentationen, Anleitungen, Kabel, Schrauben, Fernbedienungen etc.)
- Achten Sie auf eine angemessene Lagerung der Ware
- Vermeiden Sie jede Form von Beschädigung
- Prüfen Sie die Ware nur in der Weise, wie es Ihnen auch im Ladengeschäft möglich wäre, und nehmen Sie die Ware erst dann in Gebrauch, wenn Sie sich dazu entschieden haben, sie zu behalten

Wir danken für Ihr Verständnis und wünschen Ihnen viel Freude mit Ihrem neuen Produkt.

Mit freundlichen Grüßen

Ihr Team von [Leuchtenland.com](http://Leuchtenland.com)

Leuchtenland.com GmbH  
Wierlings Hook 4  
48249 Dülmen

Telefon: 02594 / 782280

Fax: 02594 / 7822829

E-Mail: [info@leuchtenland.com](mailto:info@leuchtenland.com)

Geschäftsführer: Marcel Petzke

Handelsregister: Amtsgericht Coesfeld, HRB 20771

Registrierungsnummer der EAR: WEEE-Reg.-Nr. DE 5830000090